


비정상 운항 발생 시 CASE 별 PNR 처리 지침

※ 아래 지침 미 준수 시, 또는 이로 인한 Data Processing 과정 중 문제 발생 시에는 기 공지된 Admin Fee 규정에 의거하여 ADM 발행될 수 있음.

CASE 구분	세부 처리 지침 																	
<p>운항 스케줄 변경에 따른 TK 또는 UN/TK STATUS 반영 시</p>	<p>1. 주요 사항</p> <p>1) 당사 운항 계획 변경에 따른 예1)TK STATUS 또는 예2)UN/TK STATUS 반영 시 처리 절차 안내</p> <p>2) 관련 예시</p> <p>* (예1) CHNG : TW 103 H 22JUL 2 TAEKIX TK1</p> <p style="padding-left: 40px;">CHNG : TW104 H 27JUL 2 TAEKIX TK1</p> <p>* (예2) CNXL : TW 287 H 23JUL 2 TAEKIX UN1</p> <p style="padding-left: 40px;">NEW : TW311 H 23JUL 2 TAEKIX TK1</p> <p>2. H/D 지침</p> <p>1) PNR 에는 변경 사항이 자동 반영이 되나 TKT에는 반영되지 않음에 따라, 대리점에서의 재발행 조치 필요</p> <p>2) 세부 지침</p> <p>① TKT 재발행 필수 (NO ADC)</p> <p style="padding-left: 40px;">* AUTH NO: KR23ALLDC102 (사용 기간 : 2023.01.01~2023.12.31)</p> <p>② 단, 아마데우스(1A)의 경우, UN/TK STATUS가 반영된 경우에는 ERK 또는 ETK ENTRY 사용하여 PNR 정리/저장 후 리이슈</p> <p style="padding-left: 40px;">* ERK : PNR 저장과 동시에 해당 PNR RETRIEVE</p> <p style="padding-left: 40px;">* ETK : PNR 저장과 동시에 해당 PNR CLOSE</p>																	
<p>아마데우스(1A) 차액없이 재발행할 시</p>	<p>1. 주요사항</p> <p>- 항공편의 결항/지연 발생으로 여정변경을 원하는 경우, 차액없이 재발행하기 위한 지침</p> <p>2. H/D 지침</p> <table border="1" data-bbox="292 947 1536 1312"> <thead> <tr> <th data-bbox="292 947 758 981">1A entry</th> <th data-bbox="758 947 1536 981">내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="292 981 758 1014">FXP/R,U 또는 FXP</td> <td data-bbox="758 981 1536 1014">운임 Pricing (Origin과 동일)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="292 1014 758 1048">TTK/EXCH</td> <td data-bbox="758 1014 1536 1048">TST를 재발행 Mode로 변경 (TST가 하나인 경우)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="292 1048 758 1081">TTK/EXCH/T2</td> <td data-bbox="758 1048 1536 1081">2번 TST를 재발행 Mode로 변경</td> </tr> <tr> <td data-bbox="292 1081 758 1115">TTK/B KKT/A15K</td> <td data-bbox="758 1081 1536 1115">Origin과 비교하여 다른 경우 Origin F/B, FBA로 변경 (ex, Origin F/B - KKT , FBA - 15K)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="292 1115 758 1193">TKK/CS-TAE TW BKK Q74.00 99.80 NUC173.80END ROE1302.562071</td> <td data-bbox="758 1115 1536 1193">Origin Fare Calculation으로 변경</td> </tr> <tr> <td data-bbox="292 1193 758 1227">TTK/R226400/TKRW0</td> <td data-bbox="758 1193 1536 1227">Origin Fare로 변경 (ex. Origin Fare = 226400 , TKRW0 = NO ADC)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="292 1227 758 1312">TTK/X2-O600G8</td> <td data-bbox="758 1227 1536 1312">Tax도 변동이 있다면 Origin과 동일하게 변경 (예시) Origin TAX가 600G8 인데, TTK/EXCH 후 2번째 TAX가 O700G8 인 경우 TTK/X2-O600G8로 수정</td> </tr> </tbody> </table>		1A entry	내용	FXP/R,U 또는 FXP	운임 Pricing (Origin과 동일)	TTK/EXCH	TST를 재발행 Mode로 변경 (TST가 하나인 경우)	TTK/EXCH/T2	2번 TST를 재발행 Mode로 변경	TTK/B KKT/A15K	Origin과 비교하여 다른 경우 Origin F/B, FBA로 변경 (ex, Origin F/B - KKT , FBA - 15K)	TKK/CS-TAE TW BKK Q74.00 99.80 NUC173.80END ROE1302.562071	Origin Fare Calculation으로 변경	TTK/R226400/TKRW0	Origin Fare로 변경 (ex. Origin Fare = 226400 , TKRW0 = NO ADC)	TTK/X2-O600G8	Tax도 변동이 있다면 Origin과 동일하게 변경 (예시) Origin TAX가 600G8 인데, TTK/EXCH 후 2번째 TAX가 O700G8 인 경우 TTK/X2-O600G8로 수정
1A entry	내용																	
FXP/R,U 또는 FXP	운임 Pricing (Origin과 동일)																	
TTK/EXCH	TST를 재발행 Mode로 변경 (TST가 하나인 경우)																	
TTK/EXCH/T2	2번 TST를 재발행 Mode로 변경																	
TTK/B KKT/A15K	Origin과 비교하여 다른 경우 Origin F/B, FBA로 변경 (ex, Origin F/B - KKT , FBA - 15K)																	
TKK/CS-TAE TW BKK Q74.00 99.80 NUC173.80END ROE1302.562071	Origin Fare Calculation으로 변경																	
TTK/R226400/TKRW0	Origin Fare로 변경 (ex. Origin Fare = 226400 , TKRW0 = NO ADC)																	
TTK/X2-O600G8	Tax도 변동이 있다면 Origin과 동일하게 변경 (예시) Origin TAX가 600G8 인데, TTK/EXCH 후 2번째 TAX가 O700G8 인 경우 TTK/X2-O600G8로 수정																	
<p>역순사용 필요 시</p>	<p>1. 주요사항</p> <p>- 출발편에 대한 비정상운항으로 RTN 구간에 대한 사용만 가능한 경우, 예외적으로 역순 사용 허용 (복편 사용 가능)</p> <p>2. H/D 지침</p> <p>1) O/B 여정이 Cancel 되었으며 I/B에 대한 여정 변경 없이 이용하는 경우</p> <p>또는 2) O/B에 대하여 주말 등 사유로 인해 No-show 처리가 된 경우</p> <p>① 전체 여정에 대한 재발행 불가</p> <p>② 비정상 AUTH 및 코멘트만 입력 후 최초 항공권으로 I/B 여정에 대한 탑승 조치</p> <p>③ SSR OTHS 내 코멘트 입력</p> <p style="padding-left: 40px;">- 코멘트 사항 : Used coupon in reverse order due to IRR</p> <p>④ I/B 여정에 대한 탑승 완료 후 기존 O/B 여정 환불 처리 (세이버(1B)의 경우 BSP Link를 통한 수동 환불 필요)</p> <p>3) O/B 여정이 Cancel 되었으며, I/B에 대한 여정 변경이 필요한 경우</p> <p>또는, 4) O/B 여정이 Time change 되어 이용하지 않고 I/B 여정만 이용하는 경우 (I/B 여정 변경 여부 무관)</p> <p>① TKT내 1개의 CPN (=I/B 여정) 만 포함되도록 재발행</p> <p style="padding-left: 40px;">- Origin fare cal 이용</p> <p>② 재발행하지 않은 CPN (=O/B 여정) CNXL 및 BSP Link 를 통한 수동 환불 진행 (Refund Notice 작성)</p> <p>③ 비정상상황에 대한 포괄 AUTH 입력</p> <p>④ SSR OTHS 내 코멘트 입력</p> <p style="padding-left: 40px;">- 코멘트 사항 : Used coupon in reverse order due to IRR</p>																	